

PRIVATKLINIK - CASA DI CURA PRIVATA



SALUS CENTER GmbH/S.r.l Prissian/Prissiano 75 - 39010 Tisens/Tesimo (BZ) Italy
T +39 0473 920943 F +39 0473 927064 info@saluscenter.it www.saluscenter.it

Salus Center

Casa di Cura

Tel 0473 920943 - Fax 0473 927064 - E-mail: info@saluscenter.it
Prissiano 75 - 39010 Tesimo (Bolzano)

www.saluscenter.it

Tesimo, 25.05.2016

Premessa

Con la Carta dei Servizi desideriamo presentarVi la Casa di Cura ad indirizzo riabilitativo Salus Center. La Carta rappresenta uno strumento di informazione e comunicazione, nel quale vengono presentati i servizi offerti ed individuati i principi ed i criteri per garantire il miglior recupero psicofisico e la soddisfazione dell'Utente.

Direttore Sanitario
Dr. Paolo Pellegrini

Direttore Amministrativo
Giuseppe Pellegrini

CARTA DEI SERVIZI



LA NOSTRA MISSIONE: LA RIABILITAZIONE

Il concetto di “riabilitazione” è andato incontro, nel corso degli ultimi anni, ad una trasformazione.

Dalla concezione medico-curativa centrata sulle deficienze funzionali, si è arrivati ad un approccio che guarda alla persona in modo globale al fine di conseguire un miglioramento della qualità della vita.

In generale s’intende per “riabilitazione” l’insieme di interventi terapeutici ed assistenziali che hanno come finalità il recupero parziale o totale di abilità compromesse sia per patologie congenite che acquisite ed inoltre la valorizzazione delle potenzialità presenti, sensoriali, motorie e psichiche, per conseguire l’inserimento e l’integrazione nell’ambito della vita familiare, sociale e lavorativa.

In questa prospettiva Salus Center si impegna ad offrire una riabilitazione precoce e mirata per ridurre la menomazione ed evitarne, quanto più possibile, la cronicizzazione.

PRINCIPI FONDAMENTALI

L’erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

Eguaglianza: i servizi e le prestazioni sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinioni politiche.

Imparzialità: i servizi e le prestazioni sono erogati adottando verso gli Utenti comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.

Continuità: i servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni, nell’ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.

Diritto di scelta: tutti i cittadini aventi diritto alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale possono avvalersi dei servizi di Salus Center nel rispetto delle normative regionali.

Partecipazione: gli Utenti sono invitati a partecipare ad una costruttiva analisi per il miglioramento della qualità dei servizi erogati.

Efficienza ed efficacia: gli operatori di Salus Center sono costantemente impegnati a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza ed efficacia.

REGOLAMENTO DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEGLI UTENTI

Salus Center aderisce ai principi esposti in numerose normative nazionali ed internazionali (tra cui la Carta dei 33 diritti del cittadino, Roma 1980 e la Risoluzione n. 23 della Organizzazione Mondiale della Sanità del 1970), nonché ai principi della Costituzione espressi negli articoli 2, 3 e 32).

I DIRITTI

L'Utente ha il diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

L'Utente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.

L'Utente ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

L'Utente ha il diritto di ottenere dal Sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla terapia proposta ed alla relativa prognosi.

L'Utente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia e ad ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti.

L'Utente ha il diritto di esprimere reclami ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

I DOVERI

L'Utente, quando accede al Salus Center, è invitato a tenere un comportamento responsabile nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri Degenti. Deve collaborare con i medici ed il personale sanitario al fine di agevolare le terapie da seguire, informando inoltre gli stessi di eventuali patologie da cui fosse affetto e delle terapie praticate.

È dovere di ogni Utente informare tempestivamente i Sanitari dell'intenzione di rinunciare alle cure ed alle prestazioni sanitarie affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse.

L'Utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari e delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutti gli Utenti.

L'Utente deve evitare ogni comportamento che possa creare disturbo o disagio agli altri Degenti (provocare rumori, tenere luci accese o elevato il volume di radio o TV...).

È doveroso il rispetto del riposo sia diurno che notturno degli altri Degenti.

È doveroso il rispetto del divieto di fumare nei luoghi chiusi.

Alle visite mediche l'Utente dovrà portare con sé la documentazione sanitaria relativa ai ricoveri o alle visite precedenti.

L'Utente che si reca dal medico o che deve sottoporsi a terapie programmate è tenuto, per quanto possibile, a presentarsi nel rispetto della dignità e della cura personale.



LA CASA DI CURA

La Casa di Cura Salus Center è situata a Prissiano nel Comune di Tesimo (Bolzano).

L'altopiano di Prissiano si trova a 600 m di altezza e dista 14 km da Bolzano e 14 km da Merano.

L'aria salubre, il clima particolarmente mite e piacevoli passeggiate rendono l'altipiano ideale per la riabilitazione durante tutto l'anno.

L'architettura della struttura, con caratteristiche tecnico-strutturali all'avanguardia, è concepita per creare un'atmosfera che favorisca il processo di rigenerazione e recupero dell'Utente. La trasparenza, la luminosità e l'inserimento nel contesto naturale sono i concetti alla base del progetto architettonico.

La struttura dispone di camere doppie e singole, tutte con servizi igienico sanitari autonomi, telefono, TV, accesso ad Internet. La maggior parte anche di terrazza.

Ampie sale da pranzo e di intrattenimento, bar, sale riunioni, spazi attrezzati all'aperto contribuiscono a rendere piacevole il soggiorno.

L'attività riabilitativa si svolge su una superficie di oltre 2500 metri quadrati dotata di ampie sale d'attesa, ambulatori per medici e psicologi, infermerie, palestre, box per fisio-ergo e logoterapia, box per terapie fisiche, sale per rilassamento e multiuso, piscine con percorsi caldi e freddi e sala raggi per l'esecuzione di radiografie standard.

Queste caratteristiche strutturali permettono di effettuare la riabilitazione in ambiente sereno e confortevole secondo tecniche e principi d'avanguardia.



IL SERVIZIO RIABILITATIVO E LA TIPOLOGIA DEL PAZIENTE

Presso Salus Center viene svolta attività di riabilitazione oncologica, pneumologica, osteomuscolare, neurologica, cardiologica, delle malattie del sistema linfatico ed altre patologie. Vengono ricoverati ospiti bisognosi di riabilitazione sia in fase post-acuta di malattia che in fase cronica con potenziale riabilitativo.

I trattamenti sono erogati nelle fasi di riabilitazione intensiva (cod.56) e riabilitazione estensiva (cod.60). L'intervento riabilitativo erogato è di 3 ore al giorno per i pazienti in Cod. 56 e da 1 a 3 ore per il Cod. 60.

Presso Salus Center viene svolta anche attività di riabilitazione cardiologica extraospedaliera per pazienti stabilizzati (cod. 56.8).

Una valente equipe di medici, psicologi, terapisti della riabilitazione, infermieri e personale ausiliario contribuisce al recupero della massima autonomia possibile.

La strategia riabilitativa prevede:

- la presa in carico del paziente
- la sua valutazione
- l'elaborazione di un progetto ed un programma riabilitativo individuale

Il nostro obiettivo è il raggiungimento delle condizioni di massimo livello possibile di funzionamento e partecipazione alla vita familiare e socio-culturale.

Assistenza medica, sedute di fisiokinesiterapia individuale e di gruppo, ergoterapia, logopedia, massoterapia, linfo-drenaggio manuale e strumentale, training aerobico, idrokinesiterapia, terapia fisica, supporto psicologico individuale e di gruppo e sedute di agopuntura costituiscono le tappe per un corretto e moderno ciclo riabilitativo.

L'esecuzione di esami strumentali di laboratorio, radiografici standard, ecografie ed eco-doppler, ECG da sforzo ed altri, completano il percorso riabilitativo.



RIABILITAZIONE ONCOLOGICA

La Riabilitazione Oncologica è rivolta ad Ospiti che hanno affrontato una diagnosi di neoplasia, un intervento chirurgico, un ciclo di radio- e/o chemioterapia. Gli Utenti possono accedere al Centro sia dopo la fase acuta di malattia che nella fase di mantenimento. Lo scopo principale della riabilitazione in oncologia è quello di aumentare la qualità di vita dell'individuo alleviando la Sua sofferenza non solo attraverso terapie fisiche ma anche tramite il sostegno psicologico e l'attenzione verso tutti i suoi bisogni, psichici e sociali.

I cicli riabilitativi sono di due-sei settimane in base alla gravità della patologia ed alla necessità riabilitativa.

RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA

Si rivolge ad Ospiti con:

- sindromi disfunzionali di tipo ostruttivo e/o ipersecretivo quali BPCO (broncopneumopatia cronico ostruttiva), asma bronchiale persistente, fibrosi cistica, bronchiectasie, enfisema polmonare diffuso;
- sindromi disfunzionali di tipo restrittivo quali interstiziopatie polmonari diffuse, fibrosi polmonare, malattie con ipoventilazione o ridotta riserva funzionale da deficit neuromuscolari o alterazioni della gabbia toracica, estesi esiti fibrotici da TBC pregressa;
- ospiti in preparazione di intervento chirurgico toracico o per postumi operatori.

I cicli riabilitativi sono di due-sei settimane in base alla gravità della patologia ed alla necessità riabilitativa.

RIABILITAZIONE OSTEO-MUSCOLARE

È rivolta all'Utente dopo un evento acuto quale frattura di femore, politraumi, intervento chirurgico al rachide, di artroprotesi di anca, ginocchio e spalla, di ricostruzioni tendinee o ad altri interventi muscolo-scheletrici. La riabilitazione osteomuscolare è rivolta anche all'Utente affetto da patologie osteomuscolari croniche con potenziale riabilitativo.

I cicli riabilitativi sono di due-sei settimane in base alla gravità della patologia ed alla necessità riabilitativa.

RIABILITAZIONE NEUROLOGICA

È rivolta sia a pazienti dopo un evento neurologico acuto centrale e periferico (ictus, lesioni del midollo spinale, interventi chirurgici...) sia a pazienti affetti da patologia cronica con potenziale riabilitativo (sclerosi multipla, sindrome di Parkinson, neuropatie periferiche...). I cicli riabilitativi sono di due-sei settimane in base alla gravità della patologia ed alla necessità riabilitativa.

RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA

La storia naturale della patologia cardiaca ha subito negli ultimi anni una sostanziale modificazione con notevole riduzione della mortalità ed aumento della qualità di vita. Questo è stato possibile grazie all'impiego di nuovi farmaci, all'ampliarsi delle procedure interventistiche ed alla riabilitazione che ha assunto in questo campo una sempre maggiore rilevanza.

La Riabilitazione Cardiologica rappresenta il passaggio fondamentale dalla fase acuta e postacuta della malattia alla graduale ripresa della vita attiva e lavorativa.

Salus Center è accreditata e convenzionata per una riabilitazione cardiologica "extra-ospedaliera" e si rivolge a Utenti in fase stabile di malattia dopo:

- infarto miocardico acuto,
- intervento di bypass aortocoronarico o angioplastica coronarica,
- intervento cardio-chirurgico,
- trapianto cardiaco
- e anche a pazienti affetti da patologie cardiache croniche con potenziale riabilitativo.

Il programma riabilitativo personalizzato viene impostato al ricovero tramite valutazione clinica e strumentale con ECG da sforzo al cicloergometro.

La componente principale dell'iter riabilitativo è il training fisico. Esso consiste in attività aerobica con cyclette, in palestra e all'aria aperta. Durante l'attività fisica l'Utente è visionato da personale tecnico-sanitario specializzato e costantemente monitorato tramite ECG per un controllo continuo dell'intensità dello sforzo fisico.

Oltre all'attività fisica è previsto un adeguato supporto psicologico per la rielaborazione della patologia e delle conseguenze ad essa dovute. Viene inoltre svolta un'attività di informazione ed educazione sanitaria.

I cicli riabilitativi in fase post acuta di malattia sono di norma di 4 settimane in base alla gravità della patologia ed alla necessità riabilitativa. Il ricovero per la riabilitazione cardiologica rivolta a pazienti con patologia cardiaca cronica di norma è di due settimane.

RIABILITAZIONE DELLE PATOLOGIE DEL SISTEMA LINFATICO

Il linfedema è provocato da un anomalo accumulo di liquidi e di proteine nella pelle e nei tessuti sottocutanei. Può essere primario o secondario. Più frequente è il linfedema secondario dovuto ad interventi chirurgici, traumi, irradiazioni, infezioni ricorrenti, patologie neoplastiche, malattie linfoproliferative del sistema linfatico e malattie parassitarie. Il linfedema primario è più raro ed è dovuto ad uno sviluppo insufficiente dei tronchi linfatici. Si sviluppa un linfedema quando la linfa eccede la capacità di trasferimento del sistema linfatico. Il linfedema spesso si presenta parecchi mesi o persino anni dopo l'interruzione dei vasi linfatici.

Gli obiettivi del trattamento del linfedema sono la conservazione dell'integrità della pelle e dei tessuti molli sottocutanei, la prevenzione della linfangite e la riduzione delle dimensioni

dell'arto, in modo da permettere una ripresa della vita sociale e lavorativa. Il trattamento elettivo del linfedema è la terapia fisica, rappresentata da linfodrenaggio manuale, linfodrenaggio meccanico, bendaggi e calze elastiche. Possono essere utili l'esercizio fisico, i bagni Kneipp, la sopraelevazione dell'arto interessato, la dietoterapia ed una corretta informazione.

Una meticolosa pulizia della pelle è necessaria per prevenire e riconoscere i segni precoci dell'infezione che deve essere trattata tempestivamente con antibiotico terapia.

ALTRE PATOLOGIE

Presso la Casa di Cura Salus Center possono essere ricoverati pazienti dopo un evento acuto internistico, geriatrico, chirurgico e dopo qualsiasi altra patologia che possa giovare di un percorso riabilitativo. Può essere altresì ricoverata ogni patologia cronica con potenziale riabilitativo.

I cicli riabilitativi sono di due-sei settimane in base alla gravità della patologia ed alla necessità riabilitativa.



MODALITA' DI RICOVERO

Prenotazione di un ricovero

La prenotazione è possibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 15.30. I posti letto convenzionati sono riservati a pazienti che necessitano di riabilitazione ospedaliera intensiva (Cod. 56), lungodegenza ospedaliera post-acuta (Cod. 60), riabilitazione cardiologica extra-ospedaliera, dimessi o inviati dai medici degli ospedali pubblici. Possono essere altresì ricoverati pazienti inviati dai medici di medicina generale o specialisti convenzionati con richiesta di ricovero autorizzata dai medici preposti dall'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. E' possibile anche il ricovero in forma privata.

Ricovero

I ricoveri in Cod. 56 e Cod. 60 avvengono di norma tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 12.00. I ricoveri in riabilitazione cardiologica extra-ospedaliera dalle ore 14.00 alle ore 15.00. L'Utente deve presentarsi in segreteria con l'impegnativa, la tessera sanitaria e un documento di riconoscimento valido.

Dimissione

Alla dimissione viene consegnata all'Utente una relazione con le informazioni cliniche conclusive sul ricovero e sul recupero funzionale.

L'Utente deve lasciare la stanza entro le ore 10.00.

Come raggiungerci

Per raggiungere Salus Center in auto da Merano o Bolzano inserirsi nella MEBO (Merano-Bolzano), uscire a Nalles/Vilpiano, proseguire in direzione Prissiano/Tesimo.

Salus Center è a circa 14 km sia da Merano che da Bolzano e si raggiunge in circa 20 minuti.

Si può raggiungere Salus Center con i mezzi pubblici prendendo l'autobus dalla Stazione ferroviaria di Merano.

ACCREDITAMENTO E CONVENZIONI

Salus Center è autorizzata e accreditata quale casa di cura ad indirizzo riabilitativo con un totale di 122 posti letto: 40 posti letto in Cod. 56, 40 posti letto in Cod. 60 e 42 posti letto in riabilitazione cardiologica, di cui 8 postazioni in day hospital.

Salus Center è convenzionata con il Servizio Sanitario con 22 posti letto in Cod. 56, 20 posti letto in Cod. 60 e 36 posti letto (dei quali 4 in day hospital) per la riabilitazione cardiologica extra-ospedaliera.

CERTIFICAZIONI

Salus Center è certificata secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008. La certificazione del Sistema Qualità di Salus Center è un riconoscimento che l'azienda ha ottenuto da un organismo accreditato, il QS, che ha competenza e autorità specifiche per riconoscere la conformità del Sistema Qualità applicato dall'azienda sulla base delle norme ISO 9000.

La collaborazione dell'Utente è determinante per raggiungere la qualità ed il miglioramento del servizio offerto. Gli Utenti vengono invitati a compilare un questionario che consente loro di esprimere il livello di gradimento, segnalare i reclami e proporre eventuali miglioramenti. Le segnalazioni vengono elaborate dal Responsabile per la qualità, per capire i problemi esistenti e definire gli interventi di miglioramento.

Il Sistema Qualità di Salus Center costituisce dunque una scelta strategica dell'Azienda e non un semplice biglietto da visita.

Il Centro di Riabilitazione Salus Center è membro dell'AIOP - Associazione Italiana Ospedalità Privata che rappresenta oltre 530 strutture sanitarie.